

POLITICA PER LA QUALITÀ

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| APPROVATO | 13/12/2024 | Amministratore Delegato FINCANTIERI NEXTECH | Cristiano Pasanisi |
| CLASSIFICAZIONE DOCUMENTO | <input checked="" type="checkbox"/> | PUBBLICA | <input type="checkbox"/> CONFIDENZIALE |
| | <input type="checkbox"/> | AD USO INTERNO | <input type="checkbox"/> RISTRETTO |

REVISIONI

| REVISIONE | DATA DI EMISSIONE | RIF | PRINCIPALI MODIFICHE |
|-----------|-------------------|-----|----------------------|
| 00 | 13/12/2024 | § | Prima emissione |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

SOMMARIO

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE | 3 |
| 2 | VALIDITÀ..... | 3 |
| 3 | RIFERIMENTI..... | 3 |
| 4 | DEFINIZIONI E ACRONIMI..... | 3 |
| 5 | RUOLI E RESPONSABILITÀ | 4 |
| 6 | POLITICA PER LA QUALITÀ | 5 |
| 6.1 | QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI | 6 |
| 6.2 | GESTIONE DEI RISCHI | 6 |
| 6.3 | RIESAME | 6 |
| 6.4 | VIOLAZIONI DELLA POLITICA..... | 6 |

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Politica nasce per comunicare l'impegno di FINCANTIERI NEXTECH nel perseguire i principi di Qualità necessari a governare l'insieme delle misure organizzative, logiche e fisiche implementate per garantire la qualità e sostenibilità del servizio/prodotto fornito, il suo continuo miglioramento e la soddisfazione del Cliente.

La Politica per la Qualità, sviluppata sulla base degli standard internazionali UNI EN 9001:2015 - UNI EN 9100:2018, è condivisa ai dipendenti ed ai collaboratori esterni di FINCANTIERI NEXTECH, pubblicata sul sito aziendale e resa disponibile per Clienti e Fornitori. Essa è inoltre affissa in tutte le bacheche delle sedi aziendali.

2 VALIDITÀ

La presente politica è valida per le Società del Gruppo FINCANTIERI NEXTECH, che possono adottarla integralmente oppure dotarsi di politiche conformi con essa, compatibilmente con le normative applicabili e con i propri processi aziendali. Per maggiori dettagli si veda la **PR4.2-03_FIN - Gestione della Documentazione**.

L'applicabilità è specificata nell'elenco documentazione di sistema (**DRQ 423-01 Elenco documenti del SGI Gruppo FC NXT**) e/o nei documenti delle società del Gruppo.

L'elenco aggiornato delle Società del Gruppo FINCANTIERI NEXTECH è disponibile sui siti web aziendali¹.

3 RIFERIMENTI

| CODICE | DENOMINAZIONE |
|----------------------|---|
| UNI EN 9100:2018 | Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti per le organizzazioni dell'aeronautica, dello spazio e della difesa. |
| UNI EN ISO 9000:2015 | Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario |
| UNI EN ISO 9001:2015 | Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti |

Tabella 1 – Riferimenti normativi

4 DEFINIZIONI E ACRONIMI

| ELEMENTO | DESCRIZIONE |
|----------|------------------------------------|
| PR | Procedura |
| SGQ | Sistema di Gestione per la Qualità |

Tabella 2 - Definizioni e acronimi

¹ www.fincantierinextech.com, www.fincantieri.com.

5 RUOLI E RESPONSABILITÀ

La presente Politica è stata formulata in accordo e su indicazioni dell'Alta Direzione di FINCANTIERI NEXTECH. La Politica è relativa al Sistema Gestione Integrato (SGI) per quanto riguarda gli aspetti di Qualità. I responsabili della sua attuazione sono:

- L'**Alta Direzione**, che stabilisce gli obiettivi, i criteri e i livelli di accettabilità del rischio, fornisce le risorse necessarie per garantirne la corretta applicazione, assicura lo svolgimento di audit interni e garantisce il pieno supporto nell'attuazione della presente Politica, affidando alle diverse funzioni compiti di implementazione, gestione e monitoraggio dell'efficacia ed efficienza del sistema. All'interno di ogni funzione è stabilita la definizione degli opportuni ruoli e responsabilità per la gestione della Qualità, in accordo e collaborazione piena con i ruoli omologhi della controllante Fincantieri S.p.A.;
- Il **Responsabile del Sistema Gestione per la Qualità** con il compito di favorire l'attuazione della presente Politica attraverso norme e procedure appropriate, verificando e monitorando il sistema di gestione ed il rispetto delle policy e procedure emesse;
- Tutto il **personale FINCANTIERI NEXTECH** a cui sono assegnati precisi ruoli e responsabilità nell'ambito del Sistema. Per svolgere i compiti richiesti, il personale viene informato e formato in modo appropriato riguardo agli obiettivi dell'azienda in tema di Qualità: a tal riguardo sono definite e mantenute registrazioni sull'istruzione, formazione, abilità, esperienze e qualifiche. Tutto il personale ha la responsabilità di reagire tempestivamente e segnalare all'alta direzione qualsiasi punto debole individuato nel sistema;
- I **Clienti** e i **Fornitori** coinvolti nella gestione dei sistemi implementati che rientrano nel perimetro di applicazione del SGQ e che sono tenuti al rispetto della Politica per concorrere al mantenimento della Qualità.

6 POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica costituisce uno strumento fondamentale per sensibilizzare l'intera organizzazione sui principi di Qualità e viene applicata a tutti gli ambiti specificati nel perimetro di certificazione, nonché a tutto il personale FINCANTIERI NEXTECH, ai Clienti ed ai Fornitori che siano in qualche modo coinvolti nei processi e/o nel trattamento di informazioni che rientrano nel campo di applicazione del SGQ, in qualsiasi forma tali informazioni si presentino (cartaceo, elettronico, trasmesse oralmente).

I principi strategici ai quali l'Alta Direzione di FINCANTIERI NEXTECH si ispira per raggiungere i propri obiettivi sono così sintetizzabili:

- La **focalizzazione sul Cliente**, ponendo al centro della propria filosofia la soddisfazione dei Clienti, sia per i prodotti che per i servizi;
- La **leadership**, impegnandosi a mantenere attivo e migliorare con periodici riesami il SGQ;
- Il monitoraggio del sistema, definendo, in occasione del riesame del sistema da parte dell'Alta Direzione, obiettivi chiari, quantificabili e misurabili per valutarne la funzionalità;
- La **partecipazione attiva** delle persone, coinvolgendole e sensibilizzandole a tutti i livelli sui concetti di qualità e incoraggiando ogni iniziativa volta al perseguimento della stessa, con particolare attenzione alla gestione delle relazioni interne ed esterne;
- La **competenza del personale**, assicurandosi che i propri lavoratori siano competenti sulla base di istruzione, formazione, o esperienza appropriate;
- La **selezione accurata dei Fornitori** e dei **collaboratori**, privilegiando, quando possibile, scelte in linea con la filosofia aziendale e collaborando con loro nel perseguimento della miglior qualità di prodotti e servizi;
- Il monitoraggio della qualità dei Fornitori al fine di assicurare che le attività da essi svolte siano realizzate in piena conformità ai requisiti applicabili;
- L'allineamento alle **management guidelines** ed in generale alle indicazioni fornite dalla capogruppo Fincantieri S.p.A. in merito al rispetto delle corporate policy e degli obiettivi congiunti;
- La garanzia dell'assoluto impegno al **rispetto delle leggi vigenti**, delle normative tecniche e dei requisiti contrattuali, di sicurezza e di igiene sul lavoro, e loro imposizione al Cliente;
- L'**approccio per processi**, semplificando per quanto possibile la struttura dei processi operativi mediante procedure e istruzioni semplici, ed eliminando le eventuali sovrastrutture peggiorative ai fini della Qualità dei risultati;
- Il **miglioramento**, definendo e monitorando opportuni indicatori che permettano di avere una valutazione continua sull'attività svolta e rilanciando nel tempo verso il raggiungimento di livelli di eccellenza;
- L'adozione di processi decisionali basati sulle evidenze e sulla valutazione del rischio;
- L'attuazione di tutte le azioni necessarie per evitare il ripetersi e prevenire il verificarsi di non conformità effettive e potenziali;
- L'**analisi periodica dei dati di "non qualità"** opportunamente raccolti, classificati, analizzati e prioritizzati con lo scopo di identificare pattern comuni, sviluppare azioni correttive efficaci e promuovere il miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione.

6.1 QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

Nel fornire i propri servizi e prodotti e nel gestire i propri processi e le informazioni, FINCANTIERI NEXTECH opera secondo precisi criteri documentati e supportati dal SGQ, rivolgendo la massima attenzione ai seguenti aspetti finalizzati alla Qualità:

- Garantire la sicurezza del prodotto mediante:
 - Un’analisi dei requisiti, precisa identificazione dei requisiti speciali e caratteristiche chiave;
 - Una valutazione degli aspetti di producibilità, ispezionabilità, affidabilità, disponibilità, manutenibilità, già in fase di progettazione;
 - Progettazione di prove e tracciabilità delle eventuali modifiche;
 - Attività post consegna e controllo dei ritorni dal campo, indagini e root cause analysis (incluso il fattore umano) etc. per aumentare la sicurezza del prodotto;
- Adottare precauzioni rispetto al rischio di obsolescenze e di impiego di parti contraffatte, prevenzione da corpi estranei, conservazione;
- Massimo focus sulla conformità del prodotto e del servizio, la puntualità delle consegne, i reclami dei Clienti e le relative richieste di azioni correttive;
- Assicurare la massima collaborazione alle parti interessate fornendo loro il massimo supporto e mettendo a loro disposizione il materiale tecnico e la propria esperienza.

6.2 GESTIONE DEI RISCHI

L’alta direzione di FINCANTIERI NEXTECH ha istituito ed attua un approccio basato sulla valutazione quantitativa e qualitativa dei rischi inerenti alla pianificazione del sistema di gestione e dei suoi obiettivi, al fine di raggiungerli, riducendo o tenendo sotto controllo gli effetti indesiderati.

Il processo di gestione dei rischi si sviluppa attraverso la valutazione dei rischi e tramite la misurazione di valori oggettivi che permettono poi di definire le contromisure per abbattere e rendere accettabile il valore del rischio residuo associato al target. In tal senso vengono adottati strumenti informatici e metodi deterministici che permettono di misurare l’efficacia dell’applicazione delle azioni e soprattutto la replicabilità della valutazione al fine di mantenere il processo di miglioramento. Le metodologie e l’analisi dei rischi vengono riesaminate ad intervalli di tempo definiti, per garantire la correttezza del processo, l’allineamento dei risultati rispetto al contesto aziendale e fornire opportunità di miglioramento.

6.3 RIESAME

Il riesame della presente Politica viene effettuato periodicamente dall’Alta Direzione al fine di valutare l’efficienza e l’efficacia del SGQ ed al fine di garantire l’adozione delle azioni atte a consentirne il miglioramento continuo secondo i requisiti minimi definiti dalle rispettive norme. Il riesame della Politica viene effettuato tutte le volte che si verificano situazioni per le quali viene richiesta una modifica degli obiettivi aziendali che possono avere impatto sulla Qualità del servizio/prodotto.

6.4 VIOLAZIONI DELLA POLITICA

La presente Politica deve essere osservata da tutto il personale coinvolto nel pieno rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo e Gestionale di FINCANTIERI NEXTECH redatto in conformità al D. Lgs. 231/01.

**